

TOPLUMAIL GÖNDERİMİ SATIŞ ve HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İş bu sözleşme; Tekstilkent Ticaret Merkezi İşhanı blok Kat 5 No : 153 Esenler / İstanbul adresinde mukim Daynoks İnternet Teknolojileri tic.ltd.şti. (Bundan böyle kısaca “DAYNEX” olarak anılacaktır) ile www.kolaytoplumail.com (bu sitesinden işlem yapan firma/kişi IP numaraları ve kayıt bilgileri esas alınacaktır.) MÜŞTERİ arasında yapılmaktadır.

MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

Web sitesinden üye olan her Müşteri tüm sorumlulukları kendisine ait olan mail adreslerine; toplu biçimde maillerin gönderimini sağlamak amacı ile www.kolaytoplumail.com sitesini kullanmasıdır.

1. Müşterinin kendi elinde daha evvel gönderim için onay almış olduğu mail adreslerine kısa sürede gönderim yapılmaktadır.
2. Toplu e-mail gönderimi DAYNEX e ait özel sunucular üzerinden yapılmaktadır.
3. Toplu e-mail gönderimi tamamlandıktan sonra raporlama web sitesindeki ilgili bölümden görülebilmektedir.
4. Toplu e-mail gönderimi için mail taslaklarınızı sisteme yükleyebilir veya site üzerinden mail şablonu oluşturulabilmektedir.
5. Toplu mail gönderimi için size sağlanmış olan 100 adet krediyi ücretsiz olarak kullanabilmektesiniz. Daha fazla gönderim için gönderim seçeneklerinden bir paket satın almalısınız. Satın almada kredi kartı ile ödeme de, ödemenizin onaylanmasını takiben online olarak gönderim işlemine geçebilmektesiniz. Şayet ödemeniz havale ile yapacak iseniz ödeme bildirim ve muhasebe kontrolü sonrasında onay alınıp sistemi bu şekilde kullanıma geçebilmektesiniz.
6. Ödeme gecikmesi nedeniyle bir hesabın kapanması sonrasında bu hesabın yeniden açılması için DAYNEX’ e ödemenin yapıldığını ispat etmekle MÜŞTERİ yükümlüdür.
7. Mail listelerine gönderimlerin tüm yasal izinleri MÜŞTERİ sorumluluğundadır. Gerek onaylı mail olması gerekse içerik bakımından DAYNEX e gelebilecek maddi cezai müeyyidelerin tümü MÜŞTERİ tarafından ödenmesi kabul edilmiştir.
8. Gönderilen maillerin içeriklerinin sorumluluğu tamamen gönderim yapan MÜŞTERİ ye aittir.
9. Gönderimlerinde sunucu kaynaklı yaşanabilecek kesintiler ile ilgili DAYNEX mesai saatleri içerisinde sorunu gidermekle yükümlüdür.
10. Gönderimlerin inbox a veya spama düşmesi hiçbir şekilde Daynoks’ in sorumluluğunda değildir. Kullanılan adreslerin çöp veya yasaklı olması gibi unsurlar DAYNEX in sorumluluğunda değildir.
11. Satın alınan gönderim paketlerinde belirtilen rakam her mail adresine bir gönderimi ifade etmektedir. Örnek; 5000 kredi 5000 adet mail adresine 1 defalık gönderim anlamındadır. Gönderimlerde yapılacak gönderici hatası DAYNEX in sorumluluğunda değildir.
12. Bu sözleşmenin konusu olan Hizmet kapsamı ve içeriği, DAYNEX tarafından değiştirilebilir ya da yeniden düzenlenebilir. Bu değişiklikler DAYNEX tarafından web sitesinde yayınlanır ve/veya Hizmeti kullanan müşterilere e- mail yolu ile bildirilebilir. Yapılan değişiklik ve/veya düzeltmeler web sitesinde yayınlandığı andan itibaren yürürlüğe girer.

13. Bu hizmeti 18 yaşından küçükler kullanamaz. Eğer bu kısıtlama içerisinde iseniz lütfen bu Hizmeti kullanmayınız.

14. Hizmet kapsamında, web sitelerinden sistem içerisinde bulunan veri tabanına üye kaydının yapılmasını sağlayan üyelik formları, üyelere ve müşterilere gönderilecek e-maillerin hazırlanmasını, hazırlanan e-maillerin (e-bültenlerin) üyelere toplu e-mail olarak gönderilmesini sağlayacak araçlar ve gönderilerin başarısının (okunma, tıklama, geri dönüşler gibi) ölçülebilmesine elveren raporlama modülleri bulunur.

15. Hizmet kullanılarak gönderilen tüm e-mailler DAYNEX www.kolaytoplumail.com sistemi tarafından takip edilmektedir. Aynı şekilde toplam gönderim sayıları ve gönderilerin e-maillerin boyutları da yine www.kolaytoplumail.com tarafından gözlenmektedir.

16. DAYNEX Hizmet' in fiyatlarında istendiği zaman değişiklik yapma hakkına sahiptir. Hizmet kullanımı süresince DAYNEX 'e ödenen hizmet bedelleri, hizmet Anti-Spam Kuralları dışındaki herhangi bir nedenden ötürü durdulmadıkça geri ödenmez. Ödemeler geçerli bir kredi kartı ya da banka havalesi ile yapılabilir. Bu sözleşmeyi kabul ederek DAYNEX www.kolaytoplumail.com'a kayıt olurken belirteceğiniz kredi kartınızdan hizmet bedelini tahsil etmesini kabul etmiş sayılırsınız. Ödemeler sadece türk lirası (TL) cinsinden yapılabilir. Kredi kartınızdan hizmet bedelinin tahsili sırasında oluşacak hatalar e-mail yolu ile bildirilir. Ödemelerin alınamamasından ötürü kaynaklanan hesap kapanmaları ve hizmet aksaklıklarının takibinden ve bu nedenle yaşanacak kayıplardan DAYNEX www.kolaytoplumail.com sorumlu tutulamaz. Ödeme hatalarına karşı ödeme takibini yapmak müşterinin yükümlülüğüdür.

17. Ödeme gecikmesi nedeniyle bir hesabın kapanması sonrasında bu hesabın yeniden açılması için DAYNEX www.kolaytoplumail.com açma ücreti talep etmez.

18. Yasal olmayan ürün ve hizmetlerin sunulması (uyuşturucu alımı ve satımı, kanunsuz kumar, izinsiz kampanya ve çekiliş ile yarışmaların duyuruları, genel ahlak kurallarına aykırı içerik, bölücü, ırkçı veya toplumun huzurunu, bütünlüğünü tehdit ve rencide edici içerik vb. kanunlarla suç olarak belirlenmiş faaliyetlerin gösterilmesi) amacıyla bu Hizmetten yararlanamaz.

19. DAYNEX www.kolaytoplumail.com hizmet alan her firma ve kişi bu sözleşmeyi okuyup kabul etmiş sayılır

20. DAYNEX www.kolaytoplumail.com kullanıcıları, hizmeti kullanarak e-mail gönderirken CAN-SPAM yasasına ve www.kolaytoplumail.com Anti-Spam Kuralları'na uymak zorundadırlar. Buna bağlı olarak e-mail gönderiminde aşağıdaki kurallar göz önünde bulundurulmalıdır.

21. Gönderilen her e-mail içerisinde tek tıklama ile alıcının listeden ayrılabilceği listeden ayrılma linki (one-click unsubscribe link) bulunmalıdır. Bu linki kaldırmaya çalışmak ya da kaldırılmasını talep etmeye izin verilmez.

22. Gönderilen tüm e-maillerin altında gönderenin internet adresi dışında iletişim bilgileri ve fiziksel posta adresi (firma ismi, adres, telefon, faks) bulunmalıdır.

23. Gönderilen tüm e-maillerde alıcının gönderilen e-maili neden aldığına dair açıklayıcı bilgi mailin konu bölümünde ve içeriğinde bulunmalıdır.

24. Daynex, www.kolaytoplumail.com kullanıcıları olan ve toplumail gönderim hizmetini kullanan tüm üyelerinin mail listesi, mail şablonları, mail içerikleri ve de firma bilgilerini hiçbir şekilde üçüncü şahıs veya firmalarla paylaşamaz veya satışını yapamaz. Bu bilgilerin gizliliği ve güvenliği Daynex' in sorumluluğu altındadır.

25. MÜŞTERİ www.kolaytoplumail.com dan satın aldığı kredileri bütün olarak kullanılmadıkça 5 gün içinde iade edebilir. Paketten gönderim kullanılmış ise veya 5 gün süre geçmiş ise iadesi yapılmayacağını kabul eder.

26. İş bu sözleşmeden dolayı doğacak bütün ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra daireleri yetkili olacaktır.

27. İşbu sözleşme, 3 (üç) sayfa ve 26 (yirmiyedi) maddeden ibaret olup, taraflarca muhafaza edilmek üzere .../../.... tarihinde düzenlenmiş ve .../..../.... tarihinde imza edilmiştir. (web üzerinden yapılan işlemlerde giriş, kayıt tarihi ve IP numaraları delil olmak üzere baz alınacaktır.)

DAYNEKS İNTERNET TEKNOLOJİLERİ LTD.ŞTİ.